

**ОТЧЕТ**  
**об итогах реализации ведомственного плана**  
**УФНС России по Республике Коми**  
**по реализации Концепции открытости**  
**федеральных органов исполнительной власти**  
**в 2023 году**

*1. Ключевые результаты реализации ведомственного плана.*

Основными результатами реализации мероприятий, предусмотренных ведомственным планом УФНС России по Республике Коми (далее – Управление) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2023 год, утвержденным приказом Управления от 12.04.2023 № 01-04/051@ (далее – ведомственный план), являются:

- повышение открытости информации о деятельности налоговой службы региона;
- повышение качества и доступность данных ФНС России;
- понятность показателей деятельности налоговых органов для представителей референтных групп;
- предоставление налогоплательщикам инструментов контроля за деятельностью ФНС России.

Для достижения указанных результатов, в рамках реализации ведомственного плана, был проведен ряд мероприятий.

По результатам анализа уровня удовлетворенности пользователями регионального блока официального сайта ФНС России выявлено, что 99,35% налогоплательщиков удовлетворительно оценивают удобство, функциональные возможности и качество интерактивных сервисов.

В рамках повышения открытости информации о деятельности налоговых органов республики Управлением на постоянной основе размещаются данные о начислениях и поступлениях налогов по категориям плательщиков, по периодам и по другим показателям; информация о проводимых информационных кампаниях; информация о действующих налогах и сборах в регионе; об изменениях налогового законодательства.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт ФНС России) актуализируется информация о работе Общественного совета при Управлении. Референтные группы имеют возможность ознакомиться с положением об Общественном совете, с его планом работы и протоколами заседаний.

Налогоплательщикам на сайте ФНС России доступна информация о результатах рассмотрения поступающих в Управление жалоб, обращений и запросов граждан.

Региональная информация, размещаемая в сервисах налоговой службы, поддерживается в актуальном состоянии, ежедневно налогоплательщикам доступна информация о деятельности налоговых органов.

Для информирования налогоплательщиков используются все средства массовой информации республики – региональные информационные агентства «Комиинформ», «БНК-Коми», ГТРК «Коми Гор» (телевидение и радио), ГТРК «Юрган» (телевидение), районные и городские газеты и информагентства. Также информационные материалы направляются для размещения в ГАУ РК «Многофункциональный центр предоставления

государственных и муниципальных услуг», администрации муниципальных образований, центр «Мой Бизнес», региональный центр повышения финансовой грамотности.

В региональных и местных СМИ (печать, радио, ТВ, в Интернет-СМИ) и социальных сетях размещена 2581 публикация по налоговой тематике.

В течение 2023 года Управлением и территориальными органами ФНС России в Республике Коми проведено 905 публичных мероприятий: семинары, индивидуальные занятия с налогоплательщиками, рабочие встречи, открытые классы, уроки налоговой грамотности, мобильные офисы, прямые линии в общественной приемной Главы Республики Коми.

Поддерживаются в актуальном состоянии сведения электронных сервисов ФНС России – «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам», «Часто задаваемые вопросы», «Информационные стенды» в части регионального законодательства.

Также Управлением организована работа по соблюдению этических норм, нравственных основ поведения государственных гражданских служащих налоговых органов региона и других стандартов. Каждый налогоплательщик может пройти анкетирование на официальном сайте ФНС России по оценке коррупционных рисков.

## *2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

*2.1 Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

2.1.1. В целях получения школьниками знаний о налогах и налогообложении от сотрудников налоговых органов, для формирования налоговой культуры у молодого поколения реализован инициативный проект - Проведение уроков налоговой грамотности в рамках образовательного проекта «ЮНГа» для школьников 5-6 классов.

Данный проект способствует формированию налоговой культуры у молодого поколения, воспитанию ответственных и финансово грамотных граждан, укреплению имиджа ФНС России как открытого, клиентоориентированного органа власти.

*2.2. Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

### *2.2.1. Инициатива реализована полностью.*

В течение 2023 года в республике проводился проект «ЮНГа» для школьников 5-6 классов. При поддержке Министерства образования республики сотрудники налоговых органов республики провели почти 400 уроков для более 8 тысяч школьников.

В доступной и понятной для восприятия форме сотрудники УФНС по Республике Коми рассказали, что такое налоги, а также об их роли в государстве, разъяснили, кто должен платить налоги и что делает налоговая служба для того, чтобы этот процесс был удобным для налогоплательщиков.

Информация о проведении уроков, а также об обратной связи от школьников и учителей зарегистрирована в АИС «ЮНГА».